

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**



**ÖZTÜRK HAVALANDIRMA İKLİMLENDİRME
SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**FERHATPAŞA MAH. AYTAŞI SK.
NO: 63 İÇ KAPI NO: 2 ATAŞEHİR/İSTANBUL**

“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”

“CUSTOMER SATİSFACtİON AND COMPLAİNTS MANAGEMENT SYSTEM”

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

(ISO 10002:2018)

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1579941
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ÖZTÜRK HAVALANIRMA
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 08.05.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 08.05.2026
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



033083

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul

Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.